

ДОГОВОР

Данный договор заключен между SRL «Megaproiect», в дальнейшем «Поставщик», действующем на основании авторизации номер 392 от 16.05.2011, в лице директора Гареев Радион, Ф/К 1011600011894, и «Потребителем» с другой стороны, чьи данные указаны в приложении №1, которые договорились о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 1.1. «Исполнитель» предоставляет заказчику Услугу доступа ИНТЕРНЕТ по оптоволоконным, высокоскоростным линиям, а «Заказчик» оплачивает данные Услуги согласно выбранному тарифному плану.
- 1.2. Услуги доступа в ИНТЕРНЕТ предоставляются круглосуточно (24/24), 7 дней в неделю на срок активности договора.
- 1.3. Для устранения неполадок «Исполнитель» предоставляет возможность обращения «Потребителем» в техническую помощь, которая доступна по номеру тел.(022)808-448 7 дней в неделю с 8:00 утра до 23:00 вечера и является бесплатной.
- 1.4. Вся актуальная информация о пакетах и акциях содержится на сайте «Исполнителя» в свободном доступе.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1.1. Предоставлять «Потребителю» Услуги указанные в данном договоре.
- 2.1.2. Консультировать «Потребителя» о способах и методах оплаты услуг.
- 2.1.3. Оказывать платную или бесплатную техническую помощь в рамках данного договора.
- 2.1.4. Обеспечить доступ «Потребителю» к услуге Интернет со стабильностью 99%. В противном случае, при доказательстве обратного «Исполнитель» возмещает ущерб нанесенный «Потребителю» в связи с этим.
- 2.1.5. Устранить возникшие неисправности, сроком до 48 часов, с момента обращения.
- 2.1.6. Обработать полученную в письменном виде жалобу от «Потребителя» в течении 15 дней с момента получения.

2.2. Права ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.2.1. Приостановить предоставление услуг без предупреждения «Потребителя» в случае неоплаты услуг в аванс.
- 2.2.2. Изменить условия контракта, в том числе стоимость услуг, заранее персонально оповестив «Потребителя» за 30 дней, с безусловным согласием «Потребителя» на изменение.

2.3. Права ПОТРЕБИТЕЛЯ

- 2.3.1. Временно приостановить Услугу, начиная с 1 календарного числа, путем подписания заявления о приостановлении данного договора, за месяц и оплатив в аванс 1 месяц услуг.
- 2.3.2. Изменить текущий тарифный план, начиная с 1 календарного числа.
- 2.3.3. Расторгнуть данный договор путем письменного заявления за 30 календарных дней до желаемой даты при оплате всех долгов и платежей предусмотренного данным договором с условием соблюдения сроков договора. В случае несогласия «Потребителя» в связи обстоятельствами, описанными в п.2.2.2. «Потребитель» имеет право на расторжение договора по процедуре, без уплаты неустоек предусмотренных за досрочное отключение.
- 2.4. Обязанности ПОТРЕБИТЕЛЯ
- 2.4.1. Своевременно и полностью оплачивать услуги данного договора.
- 2.4.2. Сообщать «Поставщику» о любых неполадках по оказанию услуг описанных в данном договоре.
- 2.4.3. Не распространять, платно или бесплатно, третьим лицам услуги предусмотренные данным договором.
- 2.4.4. Оплачивать вызов технического персонала согласно приложению №1 в случае если поломка произошла в пределах помещения «Потребителя».
- 2.4.5. В случае нарушения п.2.4.3. оплачивать «Поставщику» компенсацию в размере **1000 (одна тысяча) лей MD.**
- 2.4.6. Сообщать «Поставщику» об изменении приемного оборудования подключенного к Интернету, для смены IP адреса оборудования.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг указана в приложении №1 данного договора
- 3.2. Расчетный период услуг: с 1 по последний день календарного месяца.
- 3.3. Приостановка предоставления услуг за неуплату происходит 1 числа месяца в 10:30.
- 3.4. Оплата услуг производится на основании номера контракта указанного в приложении №1.
- 3.5. «Потребитель» оплачивает услуги согласно «счета-фактуры» отправленной «Исполнителем» ежемесячно в печатной форме в середине месяца, по почте. Сроки и методы доступные для оплаты описаны в квитанции. Все доступные методы платежей свободны от уплаты дополнительной комиссии.
- 3.6. Оплата Услуг осуществляется в национальной валюте – Молдавский лей.
- 3.7. Цены указанные в данном договоре включают НДС
- 3.8. В случае отключения услуг согласно п.3.3. «Потребитель» имеет право запросить один раз в месяц, по телефону, кредитование счета сроком на 48 часов.
- 3.9. Стоимость смены адреса предоставления услуг «Потребителю», в случае технической возможности, составляет 100-300 лей.

4. РАЗГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

- 4.1. «Поставщик» не несет ответственность за доставку и безопасность «счета-фактуры», по причине отсутствия почтовых ящиков, человеческого фактора и т.д.
- 4.2. В случае возникновения технических неполадок вызванных в пределах квартиры «Потребителя», устранение неполадки будет оплачиваться «Потребителем» как минимум стоимостью «вызова технического персонала» «Поставщика» указанным в Приложении №1.
- 4.3. «Поставщик» не несет ответственность за неработоспособность отдельных участков глобальной сети Интернет.
- 4.4. «Поставщик» не несет ответственности за ущерб из-за нестабильности напряжения и стихийных бедствий (удар молнии, буря, землетрясение).
- 4.5. «Поставщик» не возмещает комиссионные, взимаемые платежными системами за прием платежей.
- 4.6. «Поставщик» не несет ответственность за оборудование «Потребителя».
- 4.7. «Поставщик» осуществляет подключение в течении 72 часов с момента оплаты «Потребителем» первого месяца абонемента, и в случае необходимости, стоимость подключения. При условии технической возможности подключения «Потребителя».
- 4.8. «Поставщик» имеет право полностью или частично отключить услуги в случае возникновения угроз или рисков со стороны «Потребителя».

5. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ И СРОК ДОГОВОРА.

- 5.1. Договор заключен на срок указанный в приложении №1
- 5.2. Если стороны не внесли изменения, за 15 дней до истечения срока договора, то договор считается автоматически продленным, и имеет прежнюю юридическую силу.
- 5.3. Договор может быть расторгнут по требованию одной из сторон, или в случае когда «Потребитель» нарушил п.2.4.1, п.2.4.3 настоящего договора.

CONTRACT

Prezentul contract este încheiat între SRL «Megaproiect», numită în continuare «Furnizor» activînd în baza autorizației 392 din 16.05.2011 în persoana directorului Gareev Radion C/F 1011600011894 și „Consumator” pe de altă parte, datele căreia sînt indicate în anexa №1.

Care au convenit în cele de mai jos:

1. SUBIECTUL CONTRACTULUI ȘI DESCRIEREA SERVICIILOR

- 1.1. «Furnizorul» acordă „Consumatorului” servicii acces INTERNET prin intermediul fibrei optice, dar „Consumatorul” achita aceste servicii conform planului tarifar selectat.
- 1.2. Serviciile de acces la INTERNET sunt asigurate non-stop (24/24), 7 zile pe saptamana la perioa de activitate a contractului.
- 1.3. Pentru rezolvarea problemelor tehnice, „Furnizor” oferă „Consumatorului” posibilitatea de a contacta asistața tehnică, care este disponibilă la numărul de telefon (022) 808-448, 7 zile pe săptămână, între orele 8:00 și 23:00 și este gratuit.
- 1.4. Toate informațiile relevante despre pachete și promoții sunt disponibile pe site-ul „Furnizorului” în acces liber.

2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

- 2.1. «Furnizorul» se obligă:
 - 2.1.1. Să furnizeze „Consumatorului” serviciile descrise în acest contract
 - 2.1.2. Să consulte „Consumatorul” despre posibilitățile și metodele de plată
 - 2.1.3. Să ofere cu plată sau fără plată suport tehnic în limitele acestui contract
 - 2.1.4. Să asigure „Consumatorului” accesul la serviciul Internet cu stabilitatea de 99%. In caz contrar, in baza dovezilor contrare „Furnizorul” v-a despagubi prejudiciul cauzat „Consumatorului”.
 - 2.1.5. Să asigure „Consumatorului” remedierea deranjamentului timp de 48 ore din momentul adresării către „Furnizor”
 - 2.1.6. Să soluționeze reclamațiile „Consumatorului” timp de 15 zile din momentul adresării scrise către „Furnizor”
- 2.2. «Furnizorul» are dreptul:
 - 2.2.1. Să sisteze temporar serviciile, fără a preîntîmpina „Consumatorul” în cazul neachitării serviciilor în avans.
 - 2.2.2. Să modifice condițiile contractuale, inclusiv costul tarifelor, cu anunțarea preventivă a „Consumatorului” cu 30 zile înaintea modificării.
- 2.3. «Consumatorul» are dreptul:
 - 2.3.1. Să sisteze serviciul temporar, cu data de 1 a lunii calendaristice, prin semnarea cererii de sistare temporară a serviciului cu o lună înainte și achitînd serviciul în avans.
 - 2.3.2. Să schimbe tariful curent, începînd cu data de 1 a lunii calendaristice.
 - 2.3.3. Să rezilieze prezentul contract prin semnarea cererii de reziliere a contractului in timp de 30 de zile calendarice și achitarii tuturor datoririilor și plăților prevăzute de acest contract sub rezerva termenilor acordului. In caz de dezacond al „Consumatorului” în legătură cu circumstanțele descrise în p. 2.2.2. „Consumatorul” are dreptul de a rezilia contractul conform procedurii, fără a plăti penalitățile prevăzute pentru deconectarea anticipată.
- 2.4. «Consumatorul» se obligă:
 - 2.4.1. Să achite la timp și deplin serviciile descrise în acest contract.
 - 2.4.2. Să anunțe „Furnizorul” despre orice defecțiune legată de prestarea serviciilor descrise în acest contract.
 - 2.4.3. Să nu furnizeze terților paști, cu plată sau fără, serviciile prevăzute de acest contract.
 - 2.4.4. Să achite chemarea personalului tehnic conform anexei №1 în cazul în care defecțiunea a avut loc în limitele încăperii „Consumatorului”
 - 2.4.5. În cazul încălcării p.2.4.3. să achite „Furnizorului” compensație în mărime de **1000 (o mie) lei MD.**
 - 2.4.6. Să anunțe „Furnizorul” în cazul schimbării utilajului de primire a serviciului acces Internet, pentru aplicarea IP adresei corespunzătoare.

3. COSTUL SERVICIILOR ȘI PROCESUL DE ACHITARE

- 3.1. Costul serviciilor este indicat în anexa №1 a prezentului contract.
- 3.2. Perioada de calcul: de la 1 pînă la ultima zi a lunii calendaristice.
- 3.3. Stoparea serviciilor pentru neachitare se efectuează la data de 1 a lunii la ora 10:30.
- 3.4. Achitarea serviciilor se efectuează în baza numărului de contract indicat in anexa №1.
- 3.5. «Consumatorul» v-a achita serviciile lunare conform „facturii” imprimată, transmise prin poștă la jumătatea lunii, de către „Executant”. Termenii și metodele disponibile pentru plată sunt descrise în „factură”. Toate metodele de plată disponibile sunt fără taxe suplimentare.
- 3.6. Achitarea serviciilor se efectuează valută națională – leu Moldovenesc.
- 3.7. Costurile Indicate în acest contract includ TVA
- 3.8. În cazul deconectării serviciului conform p.3.3. „Consumatorul” are dreptul să solicite prin telefon, o dată pe lună, creditarea contului pe termen de 48 de ore.
- 3.9. Costul mutării „Consumatorului” de pe o adresă la alta constituie 100-300 lei, cu condiția posibilității tehnice.

4. DELIMITAREA RĂSPUNDERII PĂRȚILOR:

- 4.1. «Furnizorul» nu duce raspundere de livrarea și siguranța „ordinului de incasare a numerarului” din motive legate de inexistența a cutii poștale, factorului uman ș.a.
- 4.2. În caz de apariție a oricaror defecțiuni tehnice, provocate pe teritoriul apartamentului „Consumatorului”, eliminarea defecțiunii va fi achitata de catre „Consumator” cu cel puțin costul «chemării personalului tehnic» a „Furnizorului” indicat in anexa №1.
- 4.3. «Furnizorul» nu duce responsabilitatea de nefuncționarea careva din segmentele rețelei globale Internet.
- 4.4. «Furnizorul» nu poartă răspundere pentru defecțiunile cauzate de instabilitățile tensiunii electrice și a calamităților naturale (fulger, furtună, cutremur)
- 4.5. «Furnizorul» nu recuperează comisionul percepat de sistemele de plata pentru primirea paștilor.
- 4.6. «Furnizorul» nu poartă răspundere pentru utilajul „Consumatorului”.
- 4.7. «Furnizorul» efectuează conectarea timp de 72 ore din momentul achitării de catre „Consumator” primii luni de abonament, și după caz, plata de conectare. Cu condiția posibilității tehnice de conectare a „Consumatorului”.
- 4.8. «Furnizorul» poate lua măsuri, inclusiv deconectarea parțială sau completă a serviciului în cazul apariției amenințări și vulnerabilități provenite din partea „Consumatorului”.

5. TERMENUL CONTRACTULUI ȘI REZILIEREA LUI.

- 5.1. Contractul se încheie pe termenul indicat în anexa №1
- 5.2. Dacă cu 15 zile înaintea finisării termenului contractual părțile nu au convenit la modificarea lui inițială, atunci el se consideră încheiat automat și pe următorul an, avînd aceeași putere juridică.
- 5.3. Contractul poate fi reziliat la cererea unei din părți sau în cazul cînd «Consumatorul» a comis încălcări a p.2.4.1 sau p.2.4.3 acestui contract.

5.4. В случае досрочного расторжения договора, «Потребитель» оплачивает стоимость неустойки, указанной в Приложении №1. Кроме применения п. 2.2.2

5.5. Переуступка прав и обязанностей сторон договора другому лицу возможна при оформлении трехстороннего договора. Изменение личных данных одной из сторон происходит в письменном виде.

6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения технической проблемы которую не возможно решить путем телефонных переговоров, «Поставщик» направит «Потребителю» технического специалиста, который в рамках своей компетенции, урегулирует проблему платно или бесплатно согласно п.4.2

6.2. В случае неудовлетворения «Потребителя» параметрами скорости Интернета указанными в приложении №1, «Поставщик» продемонстрирует измерения скорости на собственном оборудовании.

6.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров.

6.4. Если споры не будут разрешены в течении 30 (тридцати) дней путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Р.М.

7. ИНФОРМАЦИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

7.1. По любым вопросам «Потребитель» может обратиться по номеру:

Тел. 022-808-448; 022-808-449, Факс 022-63-65-12.

7.2. Письменная корреспонденция ведется по адресу центрального офиса:

MD-2032 г.Кишинев, ул. Сармисежетуза 92. оф.211.

7.3. Страница web: www.MegaNet.md, E-Mail: office@meganet.md

5.4. În cazul rezilierii contractului înaintea termenului contractual, "Consumatorul" se obliga sa achite costul penalizării, care este indicată în anexa №1. Cu excepția aplicării p.2.2.2

5.5. Cesiunea drepturilor și obligațiilor părților la acord către o altă persoană este posibilă prin încheierea unui acord tripartit. Datele personale ale uneia dintre părți sunt modificate în scris.

6. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

6.1. În cazul apariției deranjamentelor care nu pot fi soluționate prin consultații telefonice, "Furnizorul" va îndrepta spre „Consumator” un reprezentat tehnic, care în limitele competenței sale, va soluționa deranjamentul cu plată sau fără plată, conform p.4.2.

6.2. În cazul cînd „Consumatorul” nu este satisfăcut de viteza Internetului indicat în anexa №1, "Furnizorul" va demonstra măsurarea vitezei internetului pe utilajul propriu.

6.3. În cazul apariției oricăror dispute sau diferențe ce țin de executarea condițiilor prezentului contract, părțile vor depune toate eforturile pentru soluționarea acestora pe cale de negocieri între părțile contractuale.

6.4. Dacă litigiile apărute nu vor fi soluționate, prin metoda negocierilor, în timp de 30 (treizeci) de zile de la momentul apariției, litigiile urmează a fi soluționate conform prevederilor prevăzute de legislația în vigoare a R.M.

7. NOTE ȘI CONDIȚII SUPPLEMENTARE.

7.1. Pentru orice întrebări „Consumatorul” poate să se adreseze la numărul:

Tel. 022-808-448; 022-808-449, Fax 022-63-65-12.

7.2. Corespondența scrisă se desfășoară la sediul oficiului central:

MD-2032 or.Chisinau, str. Sarmizegetusa 92. of.211.

7.3. Pagina web: www.MegaNet.md, E-Mail: office@meganet.md

Anexa №1

INTERNET

Приложение №1

Numărul Contractului	2596011121			Номер Контракта
Date despre consumator		Данные о Потребителе		
Telefon				Телефон
Nume, Prenume				Фамилия, Имя
Anul nașterii				Год Рождения
Date din Buletin		Информация о паспорте		
Seria și Numărul				Номер и серия
IDNO				IDNO
Valabil pîna la				Годен до
Adresa conectării		Адрес подключения		
Strada, Blocul, Apartamentul, Etajul / Scara				Улица, Дом, Квартира, Этаж / Подъезд
Condiții contractuale		Договорные условия		
Tarif Internet (Lei lunar)	<input checked="" type="checkbox"/> 150	<input type="checkbox"/> 200	<input type="checkbox"/> 250	Тариф Интернет (Лей ежемесячно)
Viteza Internet (Mbit/s) / Viteza MD-IX (Mbit/s)	100 / 100	300 / 300	600 / 600	Скорость Интернета (Мбит/с) / Скорость MD-IX (Мбит/с)
Costul reconectării. (Lei)	100			Стоимость переподключения. (Лей)
Termenul contractual (Luni) / Costul conectării (Lei)	<input type="checkbox"/> 24 / 0	<input checked="" type="checkbox"/> 0 / 100		Срок договора (Месяцев) / Стоимость подключения. (Лей)
Costul chemării presonalului tehnic (Lei)	100			Стоимость вызова технического персонала (Лей)
Penalizare la deconectarea înainte de termenului contractual (Lei).	500			Неустойка при отключении до окончания срока договора (Лей)
Informații		Информация		
Reducere la achitare în avans. Luni achitate + luni oferite cadou	6 + 1 12 + 2			Скидка при оплате в аванс Оплаченные месяца + месяца предоставляемые в подарок
Suport tehnic	022-808-448 ; 022-808-449			Телефон технической поддержки
Prezentul contract și anexă au fost alcătuite și semnate în 2 exemplare pentru fiecare parte și are aceiași putere juridică.		Данный договор и приложение были составлены и подписаны в 2-х экземплярах для каждой из сторон, и имеет равную юридическую силу.		

Подпись Абонента

« MegaProiect » SRL